

Утверждено:
Генеральный директор
ЧОУ ДО «Школа «Талисман»
Подстрешная Е.П.
01.06.2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в языковой академии «Талисман» услуги по изучению иностранных языков и (или) товары (сувенирная продукция) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на соответствующую консультационную услугу и (или) товар. Подарочный сертификат представляет собой документ не являющийся бланком строгой отчетности, содержащий индивидуальные характеристики и установленное значение номинальной стоимости.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо (в том числе Индивидуальный предприниматель), оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг и (или) товаров, реализуемых в языковой академии «Талисман», и предоставившее третьему лицу, либо решившее самостоятельно его использовать, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу и (или) товар посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу и (или) товар.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в языковую академию «Талисман».

При реализации Подарочного сертификата между Держателем сертификата и Компанией-продавцом (партнером компании Продавца)¹ оформляется договор на оказание соответствующих услуг.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат может являться именованным, или не являться именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Компания-продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

¹ Под «Партнером компании Продавца» стороны в рамках настоящего договора понимают юридическое и/или физическое лицо и/или индивидуального предпринимателя, обладающих исключительными правами (правообладателями) и/или правами использования (лицензиатами/сублицензиатами) товарных знаков (знаков обслуживания) «TALISMAN» № 341407 и «TALISMAN» № 707928, а также владельцами/пользователями интернет-сайтов, расположенных в доменах и поддоменах www.talisman-online.ru, вне зависимости от перехода прав на указанные объекты интеллектуальной собственности и результаты интеллектуальной деятельности в пределах действия настоящего договора.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Подарочных сертификатов языковой академии «Талисман». При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением и в случае отчуждения Подарочного сертификата Держателю Покупатель должен довести до последнего сведения о его использовании в соответствии с положением о подарочном сертификате.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте <https://www.talisman-online.ru>.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг и (или) товаров, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании-продавца.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Компании-продавца сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании-продавца.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуг и (или) товаров на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.5. Номинал Подарочного сертификата указан на его лицевой стороне. В обращение могут быть введены Подарочные сертификаты любой номинальной стоимости.

2.6. Образцы Подарочных сертификатов языковой академии «Талисман» расположены на сайте:

Электронные подарочные сертификаты расположены по ссылке https://_____.

2.7. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета услуг и (или) товаров и защиты прав потребителей.

2.8. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и может быть предъявлен:

2.8.1. для приобретения услуг и (или) товаров в течении 1 календарного года с момента его покупки;

2.8.2. для получения услуг и (или) товаров в пределах периода оказания соответствующей услуги, но не более 1 календарного года.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки и акции языковой академии «Талисман», если иное прямо не предусмотрено в положениях о

скидках или акциях. Покупку Подарочного сертификата нельзя оплатить бонусами или баллами.

2.10. Возврат денежных средств при оплате обучения Подарочным сертификатом рассчитывается за минусом фактически оказанных услуг Компании- продавца и 50% стоимости, рассчитываемой от номинала сертификата. При этом возврат денежных средств при оплате обучения Подарочным сертификатом осуществляет только при наличии кассового чека, подтверждающего приобретение указанного Подарочного сертификата.

2.11. Если номинал сертификата превышает стоимость приобретаемой услуги и (или) товара, оплаченных Подарочным сертификатом, Покупателю рекомендуется добрать услугу и (или) товар на разницу сумм. Если Покупатель не набирает услугу и (или) товар на разницу сумм, то остаток денежных средств Покупателю возвращается за минусом 50% стоимости, рассчитываемой от остатка денежных средств сертификата. Если стоимость услуги и (или) товара превышает номинал сертификата, то Покупатель обязан доплатить разницу, превышающую номинал сертификата.

2.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в языковой академии «Талисман».

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Компания-продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по продаже услуг и (или) товаров в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуг и (или) товаров определяется в соответствии с прайсом и ассортиментом услуг и (или) товаров, действующими в Компании-продавце на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. Если у Компании – продавца отсутствует на момент приобретения Подарочного сертификата запрашиваемая услуга и (или) товар, Держатель сертификата вправе предъявить его партнеру компании Продавца.

3.4. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке услуги и (или) товара одновременно и в полном объеме.

3.5. В момент оплаты услуг и (или) товаров Подарочным сертификатом Покупателю (Держателю Подарочного сертификата) выдается кассовый чек на всю стоимость услуг и (или) товаров.

3.6. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления договора на оказание соответствующих услуг.

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки, если нет прямого запрета об этом в сертификате, либо в иных документах Компании-продавца.

3.8. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании-продавца возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания-продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://www.talisman-online.ru>. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.2. Компания-продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности, за исключением случаев, если сертификат является именной.

4.3. Электронные подарочные сертификаты можно приобрести только на сайте _____ в разделе Подарочные сертификаты. Физические подарочные сертификаты можно приобрести только в языковой академии «Талисман».